

Regulamin zwrotu produktów zakupionych w sklepach stacjonarnych Techwish

§1 Ogólne warunki zwrotu

1. Na zasadach określonych poniżej, Techwish sp. z o.o. umożliwia swoim Klientom, bez podawania przyczyny, dokonanie zwrotu:
 - a) nowego i nieużywanego produktu zakupionego w sklepach stacjonarnych, obejmującego cały asortyment (dalej jako: „**Produkt**”);
 - b) otwartego lub używanego Produktu.
2. Klient może dokonać zwrotu Produktu w terminie czternastu dni kalendarzowych licząc od następnego dnia od daty zakupu.
3. Termin wskazany w ust. 2 powyżej upływa w ostatnim dniu wraz z zamknięciem dla Klientów sklepu stacjonarnego, do którego Klient dostarcza zwracany Produkt. Jeśli koniec terminu do dokonania zwrotu przypada na dzień zamknięcia sklepu stacjonarnego Techwish dla Klientów, termin upływa wraz z zamknięciem dla Klientów takiej placówki w najbliższym, kolejnym dniu jej otwarcia.
4. Zwracany Produkt należy dostarczyć w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu do dowolnego sklepu stacjonarnego Techwish na terenie kraju, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, w godzinach otwarcia dla Klientów danej placówki, pod rygorem utraty uprawnienia do zwrotu Produktu.
5. Najpóźniej wraz z zwracanym Produktem Klient zobowiązany jest przedłożyć dowód jego zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT, pod rygorem utraty uprawnienia do zwrotu Produktu.
6. W przypadku skorzystania z uprawnienia do zwrotu Produktu umowę sprzedaży w zakresie zwracanego Produktu uważa się za niezawartą, z zastrzeżeniem, że skuteczność oświadczeń o chęci skorzystania z prawa do zwrotu jest warunkowana spełnieniem obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 4 powyżej (umowne prawo odstąpienia).
7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, w tym jego dostarczenia do sklepu stacjonarnego.
8. Zwrot Produktu powinien zostać udokumentowany poprzez podpisanie przez Klienta oraz pracownika przeprowadzającego zwrot dokumentu w formie zwrotu do paragonu lub zwrotu do faktury.
9. Dokonanie kolejnego zakupu, również bezpośrednio po zwrocie Produktu, oznacza zawarcie odrębnej umowy sprzedaży na aktualnie obowiązujących warunkach. W szczególności jeśli zwrócony Produkt był objęty rabatem, nie jest on ponownie naliczany dla nowej umowy sprzedaży, jeśli kupowany Produkt nie jest nim objęty w chwili zakupu, chyba że wynika to wprost z warunków danej akcji promocyjnej.

§2

Zwrot nowego i nieużywanego Produktu

1. Przez Produkt nowy i nieużywany rozumie się Produkt pełnowartościowy, całkowicie sprawny, fabrycznie zapakowany, nienoszący żadnych śladów użytkowania.
2. Za zwrócony Produkt nowy i nieużywany Klient otrzyma w gotówce lub bezgotówkowo na kartę płatniczą równowartość ceny wskazanej w dokumencie potwierdzającym jego sprzedaż.
3. Zwrot bezgotówkowy następuje wyłącznie na kartę płatniczą, którą dokonana była płatność. W przypadku braku możliwości przedłożenia karty i potwierdzenia dokonania transakcji z terminala, na którym widnieje numer karty płatniczej podczas transakcji, zwrot dokonywany jest w gotówce.

§3

Zwrot otwartego lub używanego Produktu

1. Przez Produkt otwarty rozumie się Produkt, który nie jest fabrycznie zapakowany.
2. Przez Produkt używany rozumie się Produkt noszący ślady użytkowania, przy uwzględnieniu, że ślady te nie mogą być ewidentne, a sam Produkt:
 - a) musi być wolny od wszelkich wad fizycznych;
 - b) musi być całkowicie sprawny;
 - c) nie mógł być eksploatowany, a Klient korzystał z niego jedynie w celu sprawdzenia jego funkcjonalności;
 - d) nie może nosić żadnych śladów użytkowania, które wpłynęłyby na jego wartość rynkową np. pęknięć, rys, ubytków, zabrudzeń;
 - e) musi być zwrócony z wszystkimi elementami, które były do niego dołączone w fabrycznym opakowaniu.
3. W przypadku zwrotu otwartego lub używanego Produktu Klient otrzyma kartę podarunkową Techwish o równowartości ceny wskazanej w dokumencie potwierdzającym jego sprzedaż z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Jeżeli Klient chciałby otrzymać zwrot w formie wskazanej w §2 ust. 2, koniecznym jest poinformowanie o tym fakcie pracownika sklepu stacjonarnego Techwish, w którym dokonywany jest zwrot. W takim przypadku zwrócony towar jest serwisowany przez pracowników Techwish sp. z o.o. w wyniku czego dochodzi do ustalenia, w jaki sposób zużycie Produktu wpłynęło na jego wartość. Jeżeli wartość Produktu będzie niższa niż cena wskazana w dokumencie potwierdzającym sprzedaż Produktu, Klient w formie zwrotu otrzyma kwotę odpowiadającą wartości Produktu w momencie zwrotu.

§4

Produkty niepodlegające zwrotowi

1. Przez Produkt niepodlegający zwrotowi rozumie się Produkt, który:
 - a) nie jest wolny od wad fizycznych;
 - b) nie jest całkowicie sprawny;

- c) był przez Klienta eksploatowany;
 - d) nosi wyraźne ślady użytkowania;
 - e) nie został zwrócony razem z wszystkimi elementami, które były do niego dołączone w fabrycznym opakowaniu;
 - f) w momencie zwrotu przedstawia wartość niższą o co najmniej 15% w stosunku do ceny wskazanej w dokumencie potwierdzającym jego sprzedaż.
2. W przypadku uznania danego Produktu za Produkt niepodlegający zwrotowi, pracownik sklepu stacjonarnego Techwish przekaze Klientowi dokument potwierdzający odmowę dokonania zwrotu ze wskazaniem powodu odmowy.

§5

Postanowienia końcowe

Przed podjęciem decyzji w przedmiocie zwrotu Produktu, pracownicy sklepu stacjonarnego Techwish uprawnieni są do weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym dokumencie. Zwrot, o którym mowa w §2 ust. 2 oraz w §3 ust. 3 i 4 nastąpi dopiero po dostarczeniu przez Klienta Produktu i potwierdzeniu spełnienia pozostałych warunków opisanych w niniejszym dokumencie.