

## Gwarancja Xiaomi – ochrona ekranu

Ponad uprawnienia konsumenta wynikające z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, zgodnie z warunkami opublikowanymi na stronie <https://www.mi.com/global/service/warranty>, w odniesieniu do konsumentów (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Konsument”) obowiązuje również niniejsza dodatkowa, nieodpłatna gwarancja.

Niniejsza gwarancja jest udzielona przez Xiaomi Technology (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000746177, NIP 5213838221, kapitał zakładowy w wysokości 17 106 645 zł.

### 1. Zakres gwarancji

Konsument, który zakupił smartfon Redmi Note 11 („Produkt”) pomiędzy 22 Lutego 2022 r. a 22 Marca 2022 r. przez jakiegokolwiek oficjalny kanał sprzedaży (online lub stacjonarie) Xiaomi w Polsce („Terytorium”) i aktywował Produkt na Terytorium, jest uprawniony do jednokrotnej, darmowej naprawy ekranu w centrum serwisowym Xiaomi na Terytorium w trakcie pierwszych sześciu (6) miesięcy od dnia zakupu, jeżeli ekran Produktu uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu wskutek nieumyślnego działania Konsumenta (np. wskutek nieumyślnego upadku Produktu).

Naprawa będzie bezpłatna i obejmuje, w razie potrzeby, również bezpłatną wymianę ekranu.

W celu realizacji uprawnień z tej gwarancji, Konsument musi skontaktować się z centrum obsługi Xiaomi. Xiaomi może wymagać przesłania faktury zakupu albo dowodu dostawy.

### 2. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Uszkodzeń ekranu spowodowanych umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa
- 2) Uszkodzeń powierzchni ekranu (takich jak zadrapania albo inne estetyczne walory / wygląd ekranu), a które nie wpływają na funkcjonalność ekranu;
- 3) Uszkodzeń spowodowanych przez malware tj. nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje dostarczane przez osoby trzecie wykorzystywane przez Konsumenta.

Ponadto, gwarancja jest wyłączona również w następujących przypadkach:

- 1) Konsument nie dostarczył dowodu zakupu lub dostawy Produktu;
- 2) Numer seryjny lub IMEI jest uszkodzony, został usunięty, zastąpiony albo zmodyfikowany/zmanipulowany;
- 3) Produkt jest nieoryginalny, nie został wyprodukowany przez Xiaomi;

- 4) Uszkodzenie jest spowodowane wskutek wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcjami, wytycznymi albo podręcznikami Xiaomi albo sprzedawcy;
- 5) Uszkodzenia wynikają z nieautoryzowanych napraw / ingerencji Konsumenta, zastosowania nieautoryzowanych / nieoryginalnych części, oprogramowania albo komponentów.

**Gwarancja jest również wyłączona w odniesieniu do Produktów, w przypadku których z uwagi na rozmiar uszkodzeń ekranu, zaistnieje potrzeba ich wymiany, na nowy Produkt. Taka wymiana może podlegać warunkom rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**

**Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**